

28 患者サポート窓口について

- 当院では、疾病に関する医学的な質問並びに生活上および入院上の不安等、さまざまな相談をお伺いする窓口を設置しております。

ご希望の方は**相談窓口（総合受付隣接）**までお申し出ください。

また、支援体制として以下の取り組みを実施しております。

1. 患者さんに対して、相談窓口と各部門が連携して支援しています。
2. 地域医療連携室に患者サポート担当者を配置しています。
3. カンファレンスを定期的で開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談者への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 定期的に支援体制の見直しを行っています。

29 入院費支払い方法

各月精算

- 入院費は、毎月、月末に精算し、翌月の10日頃に請求書をお部屋までお届けいたします。この請求書をお持ちになり、早め（7日以内）に1階総合受付「③会計」窓口でお支払いください。（クレジットカード等のご利用もできます。）

退院時精算

- 退院の際のお支払いは、請求書をお部屋までお届けいたしますので、請求書をお持ちになり退院日当日に1階総合受付「③会計」窓口でお支払いください。
- 健康保険証の記号・番号および住所等に変更があった場合は、1階総合受付までご連絡ください。
※各証明書等については、1階総合受付「文書係」までお申し出ください。

- 「③会計」窓口の取り扱い時間

月曜～金曜／8：30～16：45

土曜／8：30～12：15

30 医療・福祉用具の販売について

- 転倒予防のため、入院患者さんには靴の使用をお願いしております。
北棟7階売店でも販売しております。

- **がんサロン**

場所・・・南棟（S棟）2階東側

ウィッグ、帽子等展示紹介を行っております。地域連携室までお問い合わせください。